

## 虐待防止のための指針

医療法人菜の花会  
介護事業部

### 1. 基本的な考え方

本法人では、虐待は、人権侵害であり、犯罪行為であると認識のもと、高齢者虐待防止法に基づき、尊厳の保持、人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、高齢者虐待の禁止、予防及び早期発見を徹底するため、本指針を策定し、全ての従業員は本指針に従い、業務にあたることとする。

### 2. 虐待の定義

(1)身体的虐待 暴力的行為等で利用者の身体に外傷や痛みを与える又はその恐れのある行為を加えること。また、正当な理由なく身体を拘束すること。

(2)介護・世話の放棄・放任(ネグレクト) 意図的であるか、結果的であるかを問わず、行うべきサービスの提供を放棄又は放任し、利用者の生活環境や身体・精神状態を悪化させること。

(3)心理的虐待 暴言等の脅しや侮辱等の言葉や威圧的な態度、無視、嫌がらせ等によって利用者に精神的、情緒的な苦痛を与えること。

(4)性的虐待 利用者にわいせつな行為をすること、又は利用者にわいせつな行為をさせること。

(5)経済的虐待 利用者の合意なしに財産や金銭を不当に処分すること。本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること。その他当該利用者から、不当な財産上の利益を得ること。

### 3. 虐待防止に係る検討委員会の設置

(1) 本法人は、虐待の防止及び早期発見への組織的対応を図ることを目的に、「虐待防止検討委員会」を設置するとともに、虐待防止に関する措置を適切に実施するための担当者を定めることとする。

(2) 委員会の委員長は委員より選任する。

(3) 委員会の委員は、各部署から1名以上選出する。

(4) 委員会は、年2回以上、委員長の招集により開催する。

(5) 委員会の議題は担当者が定める。具体的には次のとおりとする。

- ① 虐待に対する基本理念、行動規範等及び従業員への周知に関すること。
- ② 虐待の防止のための指針の整備に関すること。
- ③ 虐待の防止のための従業員研修の内容に関すること。
- ④ 虐待予防、早期発見に向けた取組に関すること。【従業員が相談・報告できる体制整備】
- ⑤ 従業員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること。
- ⑥ 虐待が発生した場合に、その対応に関すること。\* その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策
- ⑦ 再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること。(虐待の防止のための従業員研修に関する基本方針)

#### **4. 虐待防止のための従業員研修に関する基本方針**

(1)従業員に対する権利擁護及び高齢者虐待防止のための研修は、基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、本指針に基づき、権利擁護及び虐待防止を徹底する内容とする。

(2)研修は年1回以上実施することとする。また、新規従業員採用時には別途、虐待防止のための研修を実施することとする。

(3)研修の実施内容については、研修資料、実施要綱、出席者等を記録し、電磁的記録等により保存することとする。

#### **5. 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針**

(1)虐待等が発生した場合は、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の速やかな除去に努める。客観的な事実確認の結果、虐待者が従業員であった場合は、役職位等の如何を問わず、厳正に対処する。

(2)緊急性の高い事案の場合は、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を最優先する。

#### **6. 虐待等が発生した場合の相談・報告体制**

(1)利用者、利用者家族、従業員等から虐待の通報を受けた場合は、本指針に従って対応することとする。

(2)利用者の居宅において虐待等が疑われる場合は、関係機関に報告し、速やかな解決につなげるよう努める。

(3)法人内で虐待等が疑われる場合は、虐待防止担当者に報告し、速やかな解決につなげるよう努める。

(4) 法人内における高齢者虐待は、外部から把握しにくいことが特徴であることを認識し、従業員は日頃から虐待の早期発見に努めなければならない。

(5) 法人内において虐待が疑われる事案が発生した場合は、速やかに虐待防止検討委員会を開催し、事実関係を確認するとともに、必要に応じて関係機関に通報する。

\* ※担当者は、苦情相談窓口を通じての相談や上記従業員等からの相談及び報告があった場合には、報告を行ったものの権利が不当に侵害されないように細心の注意を払ったうえで、事実確認を行います。これら確認経緯は、時系列で概要を整理します。

(6) 必要に応じて、事実を公表し、関係機関や地域住民等に説明を行う。

(7) 虐待が発生した場合の対応については、「市町村・都道府県に高齢者虐待への対応と養護者支援について(厚生労働省老健局)」を参考に、対応することとする。

## 7. 成年後見制度の利用支援

利用者及びその家族に対して、利用可能な権利擁護事業等の情報を提供し、必要に応じて、社会福祉協議会、市区町村の関係窓口を案内する等の支援を行うこととする。

## 8. 虐待等に係る苦情解決方法に関する事項

(1) 虐待等の苦情相談については、苦情受付担当者は受け付けた内容を管理者に報告する。

(2) 苦情相談窓口で受け付けた内容は、個人情報の取扱いに留意し、相談者に不利益が生じないよう細心の注意を払って対処する。

(3) 相談受付後の対応は、「6. 虐待等が発生した場合の相談・報告体制」に依るものとする。

(4) 対応の結果は相談者にも報告することとする。

## **9. 利用者等に対する指針の閲覧**

従業員、利用者及びその家族をはじめ、外部の者に対しても、本指針をいつでも閲覧できるよう、事務室に備え付けることとする。また、事業所ホームページにも公開する。

## **10. その他虐待防止の推進のために必要な事項**

権利擁護及び高齢者虐待防止等のための内部研修のほか、外部研修にも積極的に参加し、利用者の権利擁護とサービスの質の向上を目指すよう努めることとする。

## **附則**

この指針は、令和6年4月1日より施行する。