

# 医療法人菜の花会 個人情報保護方針

当社は、患者様・利用者様の個人情報を適切に保護することを重要な社会的責務と認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、遵守します。

## 1. 個人情報の取得・利用・提供について

サービス提供に必要な範囲で個人情報を適切に取得し、利用目的を明確にした上で、その達成に必要な範囲内で利用します。法令に基づく場合やご本人の同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。

## 2. 個人情報の利用目的

### 【サービス提供】

医療介護サービスの提供、他の医療機関等との連携、AIシステムを用いた診療記録の作成・整理、検体検査業務の委託、ご家族への病状説明など。

### 【診療費請求のための事務】

医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託、審査支払機関や行政機関等へのレセプト提出・照会への回答など。

### 【当社の管理運営業務およびその他】

会計・経理、医療事故等の報告、サービス向上、健康診断結果の通知（委託元企業等へ）、医療に関する専門団体・保険会社等への相談・届出、医療・介護の質の向上のための臨床研究、外部監査機関への情報提供など。

## 3. 個人情報の管理について

個人情報の正確性を保ち、安全に管理するため、情報セキュリティ対策を講じ、不正アクセス、紛失、漏洩などのリスクに対して適切かつ合理的な安全対策を実施いたします。

## 4. クラウドサービスおよびAI技術の利用について

患者様の診療情報や医療データを安全かつ効率的に管理するため、信頼できる外部のクラウドサービスおよびAI音声入力システムを利用しています。

**利用する情報:** 電子カルテ情報、画像データ、検査結果、診療時の会話音声およびそのテキストデータ等をクラウド環境で保管・処理します。データが本来の目的以外で利用されることはありません。

**安全管理措置:** データの暗号化、厳格なアクセス制御、物理的セキュリティ、災害対策を徹底しています。

**情報の保管場所:** サーバーは主として日本国内に設置され、日本の法令に基づき管理されます。一部国外サーバーのデータも国際的な基準に基づき適切に保護されます。

**利用の停止（オプトアウト）:** AI技術や録音を希望されない患者様は、診察前にスタッフへお申し出ください。従来通りの方法で対応致します。

## 5. 個人情報の開示、訂正、利用停止などについて

ご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止などのご要望がある場合は、当社の定める手続きに基づき速やかに対応いたします。

## 6. 法令・規範の遵守と継続的改善

個人情報保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、その他規範を遵守し、本方針の内容を継続的に見直し、改善に努めます。